

Beste klant,

Maassluis 16 maart 2020,

Net als de overheid en de meeste bedrijven zullen ook wij onze maatregelen treffen in de strijd tegen het corona virus.

Indien de overheid maatregelen oplegt die van invloed zijn op onze bedrijfsvoering zullen wij deze maatregelen uiteraard respecteren, tot die tijd nemen wij onderstaande maatregelen.

Showroom bezoek:

- Onze showroom is alleen nog op afspraak geopend.
- Wij zullen niet meer dan 1 klant tegelijk ontvangen (tenzij u als partners samen komt).
- Bij binnen komst staat er desinfectie gel klaar, wij verzoeken de klanten dit ook te gebruiken.
- Wij geven geen hand... maar inmiddels weten we al bijna niet beter, ondanks dat het vreemd blijft.
- Wij vragen de klant onze showroom producten niet zelf uit te proberen, dus a.u.b. geen ramen of deuren openen. De medewerker van Kugeko zal u dat demonstreren.
- Graag houden we een gepaste afstand van elkaar.
- Ons kantoor personeel zal zoveel als mogelijk wisselend van elkaar aanwezig zijn om het onderlinge contact te beperken door deels vanuit huis of in wisselende tijden te werken.

Maatregelen monteurs:

- Onze monteurs verzamelen zich in niet meer in onze bedrijfskantine
- Onze montage ploegen beginnen afwisselend van elkaar om zo min mogelijk met elkaar in contact te komen
- Onze monteurs zullen hun koffie en lunch vanaf heden in de bus nuttigen en niet meer bij de klant aan de keukentafel, wat vaak gebruikelijk was.
- Onze monteurs hebben allemaal desinfecterende gel bij zich, en zullen dit regelmatig gebruiken
- Wij verzoeken de klanten om het contact met de monteurs zo minimaal mogelijk te houden en graag ook gepaste afstand te houden
- Heeft u als klant meer uitgebreide toelichting nodig of vragen aan de monteurs, dan kunt u altijd kantoor bellen zodat wij deze toelichting / vragen met de monteurs kunnen overleggen en aan u kunnen terug koppelen

Deze maatregelen gaan helaas ten koste van het goede persoonlijke contact wat wij altijd met onze klanten hebben onderhouden, maar op deze wijze kunnen wij onze werkzaamheden voortzetten op een zo verantwoordelijk mogelijke wijze onze medewerking verlenen om dit virus terug te dringen

Wij hopen op uw begrip en hopen u snel weer onder de oude vertrouwde omstandigheden en in goede gezondheid te mogen ontvangen!

Namens de directie van Kugeko